

ブルーアイス ハーフアングシリーズ一部製品不良に関するお詫びと製品確認のお願い

2024年12月

ブルーアイス日本輸入総代理店 株式会社ケンコー社

平素はブルーアイス社製品をご愛用頂きましてありがとうございます。この度クランポンの「ハーフアング」シリーズの一部の製品におきまして不良の可能性があることがわかりました。ご購入いただきましたお客様にはご迷惑をおかけしまして大変申し訳ございません。弊社にて対応させていただきますので、以下の内容をご確認いただき、内容に沿いまして弊社までご連絡をいただけますよう、お願いを申し上げます。

【1. 対象製品】

製品に「コンパクトトゥベイル」を含む以下5製品



①ハーフアング
アルパイン



②ハーフアング
アルパインハイブリッド



③ハーフアング
モノ



④ハーフアング
テック



⑤ (パーツ)
コンパクトトゥベイル

※上記以外のハーフアングシリーズ「ハーフアング」「ハーフアングツアー」「ハーフアングエンデューロ」は問題ございません。

【2. 不良内容】

上記の中の一部の製品におきまして、コンパクトトゥベイル左側の直線部が右側より長く、ベイルの湾曲部の頂点が中央より右側に来ている製品があることが判明しました。この状態のものを装着した場合、シューズとのフィット感が優れない場合があります。



※付属の「トゥバスケット」に交換されてセミワンタッチで使用している場合には、ご使用上の問題はございません。その場合でもコンパクトトゥベイルが不良に該当する場合は交換品をお送りいたします。以下「B」に準じてメールにてご連絡下さい。

【3. 対象製品ご購入済みのユーザー様へのお願い】

①ご使用製品のコンパクトトゥベイルが上記の「不良内容」に該当するかどうかをご確認ください。

※該当せず左右対称である場合は、そのままご使用いただいて問題ございません。

※ご判断が付かない場合や当社での判断をご希望される場合は承りますので、以下「A」に準じてご対応をお願いいたします。

②該当する場合、以下どちらかお客様のご都合の良い形をお選びいただきご対応ください。

「A.弊社にて交換をご希望の場合」

右下の弊社住所まで対象製品（両足分）をお送りください。その際に住所、お電話番号、お名前、ご購入店名、ご購入時期をメモ書きしていただき、同梱をお願いいたします。弊社にて該当パーツを良品に交換後、返送させていただきます。

「B.ユーザー様ご自身での交換をご希望の場合」

右下の弊社問い合わせメールアドレスにてご連絡ください。件名を「コンパクトトゥベイル交換希望」としていただき、メール本文に住所、お電話番号、お名前、ご購入店名、ご購入時期をご記載ください。交換パーツの準備が整い次第、発送させていただきます。

※交換用の良品パーツは現在フランス本国に手配中となります。大変申し訳ございませんが正確な到着予定を現在確認中です。パーツの到着・交換・返送までお時間がかかる可能性がございます。届き次第対応を進めさせていただきます。

【問い合わせ先 及び対象製品の送付先】

株式会社ケンコー社

〒531-0072 大阪市北区豊崎 1-3-11

TEL : 06-6374-2788

メール : info@kenkosya.com

この度はご迷惑お掛けし大変申し訳ございませんが、何卒宜しくお願い致します。

※本書類の記載事項は 2024年12月20日現在の情報になります。